

ewz, das Elektrizitätswerk der Stadt Zürich, und Enerlytica haben gemeinsam die Digitale Energieberatung im Kundenportal von ewz realisiert. Dieses Angebot steht allen Privatkundinnen und -kunden, die mit einem Smart Meter ausgestattet sind, kostenfrei zur Verfügung. Die Digitale Energieberatung hilft den Kundinnen und Kunden von ewz dabei, Energie effizienter zu nutzen.

**6** Monate wurde die Digitale Energieberatung getestet

Die Digitale Energieberatung wurde intensiv getestet, mit grossem Erfolg

**100%** kostenlos zugänglich

Die Digitale Energieberatung steht allen Haushalten kostenlos zur Verfügung

**1** Login für alles für Kundinnen und Kunden von ewz

Nutzende erhalten direkt über das Kundenportal Zugang – ohne einen neuen Login

“ Wir freuen uns, mit der Digitalen Energieberatung einen Service für unsere Kundinnen und Kunden anzubieten, der hilft, Stromverschwendung zu vermeiden. Das sehr gute Kundenfeedback aus dem Pilotversuch zeigt, dass dadurch Einsparpotenziale identifiziert werden und die Kundschaft informiert wird, wenn ihr Stromverbrauch ungewöhnlich hoch ist. Damit trägt das Angebot zu einem bewussteren, nachhaltigeren Umgang mit Energie bei, der uns gleichzeitig hilft, unsere Effizienzziele zu erreichen. ”

Silvan Graf, Leiter Energieberatung Privat- und Gewerbekunden bei ewz

### ewz unterstützt Haushalte als nachhaltigstes Energieunternehmen in der Schweiz

ewz ist mit über 236'000 versorgten Kundinnen und Kunden eines der grössten Energieunternehmen der Schweiz – und das nachhaltigste. Es ist für die Versorgung der Stadt Zürich sowie Teilen des Kantons Graubünden verantwortlich. ewz investiert nicht nur stark in Naturschutzprojekte und Energielösungen zur Reduzierung des CO<sub>2</sub>-Ausstosses. Schon heute versorgt ewz 100 % aller Privat-, Gewerbe- und marktberechtigten Kundinnen und Kunden mit erneuerbarem Strom.

Um die Kundschaft noch besser in die erneuerbare Energiezukunft zu begleiten, haben ewz und Enerlytica gemeinsam die Digitale Energieberatung umgesetzt. Ziel des Angebots ist es, Haushalten eine echte Unterstützung bei der Vermeidung von Stromverschwendung zu bieten. Auch soll das Angebot langfristig und intensiv genutzt werden, um so einen neuen, positiven Kanal zu den Kundinnen und Kunden zu schaffen.

### Der Smart-Meter-Rollout bildet die Grundlage für die Digitale Energieberatung

Die Digitale Energieberatung nutzt die verfügbaren Smart-Meter-Daten der Haushalte. Pro Jahr ersetzt ewz aktuell etwa 40'000 bis 60'000 herkömmliche durch intelligente digitale Stromzähler. Somit begleitet die Digitale Energiebera-

tung den aktuell stattfindenden Smart-Meter-Rollout von ewz und offeriert einen konkreten Mehrwert für Kundinnen und Kunden basierend auf den neu gewonnenen Daten.

### Eine individuelle Begleitung für eine breite Basis an Kundinnen und Kunden

Damit die Digitale Energieberatung ihr Ziel, Vermeidung von Stromverschwendung, erreichen kann, braucht es ein Angebot, welches automatisiert eine grosse Kundenbasis individuell begleitet. Denn nur so kann das Interesse von den Nutzenden langfristig hoch bleiben. Hierzu nutzt die Digitale Energieberatung eine clevere Datenanalyse, basierend auf einer eigens entwickelten künstlichen Intelligenz. Diese erlaubt es, die Menge an Daten für einzelne Kundinnen und Kunden auf das Wichtige und Wesentliche zu kondensieren und leistet konkrete Unterstützung.

### Die Digitale Energieberatung kombiniert ein Onlineportal mit individuellen E-Mails

Online bietet die Digitale Energieberatung ein übersichtliches Verbrauchsfeedback, welches Nutzenden ihren Stromverbrauch nicht nur übersichtlich darstellt, sondern diesen auch einordnet – sowohl in ein Verbrauchslevel als auch in einen Vergleich mit Haushalten ähnlicher Ausstattung (in Bezug auf Personen, Wohnungs-/Heiztyp und Mobilität).

Die intelligente E-Mail-Engine der Digitalen Energieberatung bringt die Informationen zum Nutzer bzw. zur Nutzerin. Im monatlichen Energiereport sind alle wichtigen Verbrauchsentwicklungen der vergangenen Wochen dargestellt. Zudem geben auf die Eigenschaften der Nutzenden abgestimmte Tipps konkrete Handlungsoptionen, die z.B. auch aktuelle Förderprogramme einbeziehen.

### Erfolgreicher Pilotversuch war Ausgangspunkt für den Rollout für alle Haushalte

Zwischen dem zweiten Halbjahr 2023 und dem ersten Halbjahr 2024 testete ewz die Digitale Energieberatung im Rahmen eines Pilotprojektes mit ausgewählten Kundinnen und Kunden. Diese wurden nach Abschluss zu einer kurzen Umfrage eingeladen. Zudem wurde das Nutzungsverhalten und die Aktivität der Teilnehmenden analysiert. Aufgrund der sehr guten Ergebnisse aus dem gemessenen Nutzungsverhalten und dem Feedback der Umfrage konnte ewz die vorab gesteckten Ziele des Piloten erreichen. Somit entschied ewz, das Angebot allen Kundinnen und Kunden langfristig zur Verfügung zu stellen.

Die Digitale Energieberatung ist als Online-Angebot direkt in das Kundenportal von ewz eingebunden und steht dort ab sofort allen Privatkundinnen und -kunden mit einem Smart Meter kostenlos zur Verfügung.



Grüezi Felix und Regula

### ▼ Verbrauchslevel

Ihr aktuelles Verbrauchslevel ordnet Ihren Stromverbrauch ein. Dabei werden die Eigenschaften Ihres Haushaltes, der Einfluss der Jahreszeit und die Temperatur berücksichtigt. Durch Klicken des Zahnradsymbols können Sie Ihre Haushaltseigenschaften aktualisieren.



### ▼ Stromverbrauch

Hier können Sie die Entwicklung Ihres Stromverbrauchs mit eigenen Kommentaren hinzufügen.



### ▼ Aufteilung

Die Aufteilung Ihres Stromverbrauchs in und so verborgene Stromfresser aufzuwachen, wöchentlich mittels intelligenter Algorithmen auf Basis ausreichender Daten betrachtet wird. Die Verbrauchsmuster typischer Haushalte, Temperatur- und andere Wetterdaten. Sie persönliche Geräteliste ergänzen. Klicken Sie hierfür auf das Zahnradsymbol.



- 29% Kochen und Spülen
- 23% Elektronische Geräte
- 18% Beleuchtung
- 17% Kühlen und Gefrieren
- 13% Sonstige Verbraucher

Die Aufteilung hilft Ihnen, Ihren Verbrauch besser einzuschätzen und dient als Anhaltspunkt für mögliche Einsparpotenziale. Konkrete Tipps haben wir im Folgenden für Sie dargestellt.

**Onlineportal**  
Relevante Details zum Verbrauch und Einordnung durch Feedback & Vergleich

### ▼ Vergleich

Hier können Sie Ihren Stromverbrauch mit Haushalten vergleichen, die ähnlich Ihrem Haushalt aufweisen. Durch Klicken des Zahnradsymbols können Sie Ihre Hausdaten aktualisieren.



In der letzten Woche **weniger Strom** verbraucht als Haushalte in Ihrer Wohnzone. Ihre Haushalte umfassen 100 Wohnungen leben und Sie nutzen.

**Ihr persönlicher Energieportal**  
Wohnzone: 01000

**Stromverbrauch**  
Ihr Haushalt: 539 kWh  
vergleichbare Haushalte: 467 kWh

**Vergleich mit Vormonat**  
Ihr Haushalt: -8.5%  
vergleichbare Haushalte: -4.8%

**Vergleich mit April 2022**  
Ihr Haushalt: -16.7%

**Verbrauchslevel**  
April 2022

**Aufteilung**

Kategorie	Anteil
Kühlen und Gefrieren	16%
Waschen und Trocknen	19%
Kochen und Spülen	12%
Beleuchtung	11%
Elektronische Geräte	11%
Sonstige Verbraucher	10%

**Empfehlungen**  
Förderbetrag für energieeffiziente Haushaltsgeräte beantragen

**Individuelle E-Mails**  
Monatliche Reports und persönliche Empfehlungen